

# 西交利物浦大学本科生综合素质测评系统

杨倩

案例提供部门：学生事务办公室

支持部门：西浦学习超市

## 1. 案例背景

为培养具有国际视野和竞争力的世界公民，促进学生在校综合素养的孕育，为学生成长画像，为决策提供数据支持，以评促建，引导学生全面发展，特开展本科生综合素质测评工作。测评工作在最初与评奖评优相结合，利用问卷星收集数据，但手工操作 Excel 效率低下易出错；各部门数据无法互通，信息割裂，沟通成本极高；且缺乏过程性记录：无法全面、动态地反映学生成长。

为独立施行综合素质测评工作，提高测评效率，需开发西交利物浦大学学生综合素质测评系统。

## 2. 解决方案

基于低代码平台建设的综合素质测评系统，核心方案如下：

**信息发布与操作指引统一管理：**系统前台菜单集中维护《操作指南》和《使用手册》，面向学生与各类操作老师提供清晰的流程说明与步骤指引。通过统一的文档入口，确保所有参与者能够快速掌握系统操作方法，减少因理解偏差导致的错误。

**严格与精细化的权限控制：**系统依据不同角色赋予差异化权限，确保操作范围清晰、数据安全可控。

➤ 学生：

仅可查看本人各学年的综合评价情况；

各学年入口独立分开，仅展示本学年所有分值与记录；

可在时间窗口内补充与上传佐证材料；

审核状态、退回原因一目了然，减少焦虑。

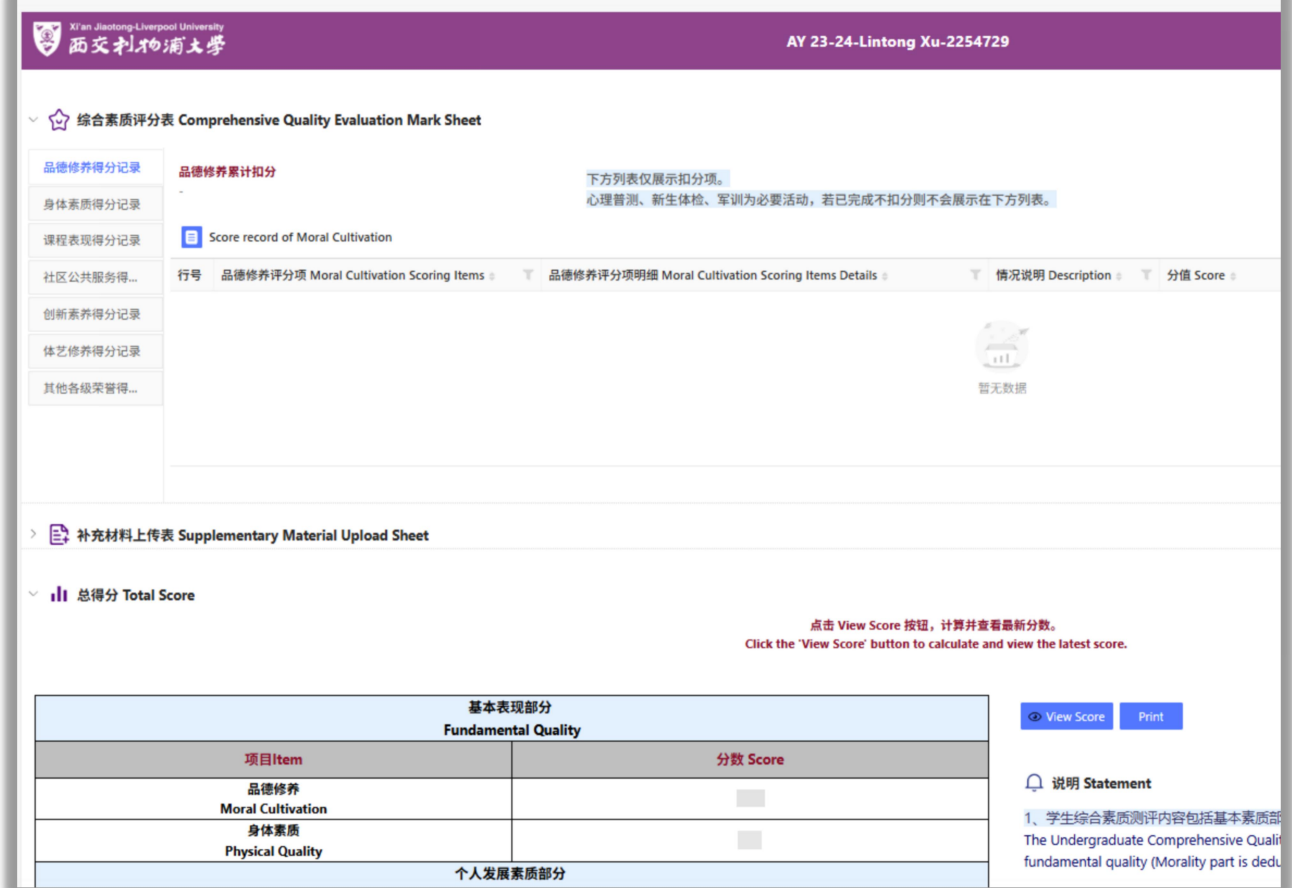


图 4-1 学生综合测评分数展示与材料上传

➤ 数据发起老师：

在规定时间内导入数据、提交审核；

全程可查看审核进度与状态；

流程清晰、节点明确，无需反复沟通。

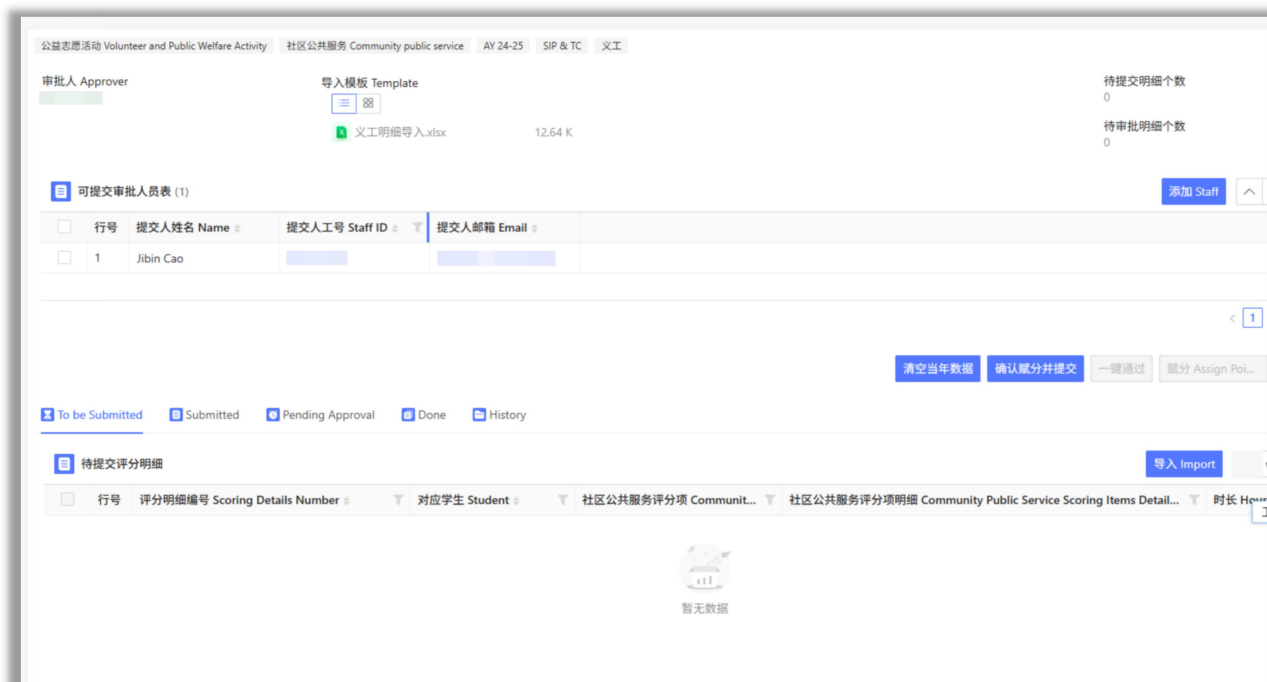


图 4-2 老师端评分数据提交及审核

➤ *审核老师:*

通过邮件自动提醒及时获知待审任务;

可查看并处理本人负责业务模块的所有数据;

支持批量审批与单条审批。

➤ *OneStop Admin:*

可查看并监控所有过程数据、拥有全局管理权限。

### 业务模块重新梳理为“评分组”

为避免不同业务模块的数据混用、上传错位，系统将所有业务模块重新归类为若干评分组，并为每个评分组配置：数据编辑老师（数据发起方）、数据审核老师（审批方）。

通过评分组的划分，使数据上传入口、审核入口、权限边界更加明确，有效减少误操作，提高整体流程的准确性与专业性。

### 分值计算自动化与精准化

系统通过标准化评分规则，设计基础评分项目表，用于存储每项指标的分值与规则。

在此基础上：

- 对数据发起老师导入的明细
- 对学生自行上传的补充材料

系统均可自动进行分值计算，精准匹配评分规则，自动生成：

- 单项分值
- 项目累计分值
- 学年综合总分

所有结果将清晰呈现在学生的个人数据页面中，实现“过程透明、结果可信、规则公开”。

### 3. 成果与效益

**流程标准化：**统一评价指标与流程，建立了一套统一、清晰、可重复执行的“标准操作程序”，确保评价的公平性、一致性与高效性；统一操作流程，固化时间节点，规范审核标准，固化权限与角色。极大提升了测评的公信力与可比性。

**操作便捷化：**减轻行政、学生负担，通过技术手段将用户从繁琐的表格、重复的数据录入和复杂的沟通协调中解放出来，实现“数据多跑路，师生少跑腿”。对学生来说，在一个平台上可以看到自己全面的非学术表现并补充上传材料，并可随时查看审核进度，是否被退回需要修改，一目了然，减少焦虑和无效沟通。对工作人员来说，无需收集和翻阅大量纸质材料，所有数据在系统中完整呈现，所有待审核事项在系统内清晰列出，可批量操作，一键审批或退回并说明理由。

**数据可视化：**为学生成长画像，为决策提供数据支持。将静态、孤立的测评数据，转化为动态、直观的图表和报告，使其既能反映个体成长轨迹，也能呈现群体发展态势，服务于个性化育人与科学化决策。

**育人导向化：**以评促建，引导学生全面发展，测评本身不是目的，而是实现育人目标的手段。系统呈现的画像和数据，促使学生对照培养目标进行努力，也让我们更直观的看到

学生非学术发展的现状，从而更有针对性的服务学生、帮助学生。例如，综合素质测评系统生成的记录表格已成为学生档案的一部分纸质材料，从而帮政审、促就业。

## 4. 可复制性与推广价值

## 5. 下一步计划

此系统功能已较为完善，只需每年根据具体情况进行微小的调整及优化，进一步比较需要的功能一是与其他系统对接，例如接入体测数据、社团任职数据等，进一步减少工作人员人工上传的工作量，提高数据准确性。二是数据看板，直观展示各评价维度数据的对比及变化。从而帮助数据分析和政策研判，真正落实学生“成长导航仪”的角色。